# BİNGÖL VALİLİĞİ

**İl İdare Kurulu Müdürlüğü**

# HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO:** | **HİZMET ADI:** | **BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER:** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ**  **(EN GEÇ)** |
| 1- | 3091 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu | Valiliğimize yapılan yazılı veya elektronik başvuru | 30 gün içerisinde ilgilisine bilgi verilmektedir |
| 2- | 4982 Bilgi Edinme Kanunu Başvurusu | Valiliğimize sunulan yazılı veya elektronik başvuru | 15 iş günü içerisinde ilgilisine bilgi verilmektedir |
| 3- | 4483 Sayılı Devlet Memurları ve Diğer Kamu Görevlilerinin  Yargılanması Hakkında Kanun | Valiliğimize yazılı ve elektronik ortamda yapılan şikâyet, ihbar ve itiraz başvuruları | 30+15 gün içerisinde ilgilisine bilgi verilmektedir |
| 4- | 4483 Sayılı Kanun Uyarınca Alınan  Kararlara İtiraz | 4483 sayılı Kanun uygulaması kapsamında Valiliğimizce verilen karar ve onaylara yapılacak itirazlar yazılı olarak Valiliğimize sunulmaktadır. Valiliğimizce itiraza konu  dosya görüşülmek üzere Bölge İdare Mahkemesine gönderilmektedir. | 3-6 ay içerisinde ilgilisine bilgi  verilmektedir |
| 5- | CİMER Başvurusu | CİMER Sistemi üzerinden yapılan başvuru | 30 gün içerisinde  ilgilisine bilgi verilmektedir |
| 6- | 657 sayılı Devlet  Memurları Kanunu 125. madde Disiplin İşlemleri | Disiplin cezalarına karşı yapılan itirazlar Valiliğimize yazılı olarak yapılmaktadır. | 30-45 içerisinde  ilgilisine bilgi verilmektedir |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıda tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

|  |  |
| --- | --- |
| İlk Müracaat Yeri : İl İdare Kurulu Müdürlüğü İsim : Derya DENİZ  Unvan : Müdür  Adres : Hükümet Konağı Kat :2 BİNGÖL  Tel : (0426) 213 5567  Faks : (0426) 213 26 93  e-Posta : [idarekurulu@bingol.gov.tr](mailto:idarekurulu@bingol.gov.tr) | İkinci Müracaat Yeri : İl İdare Kurulu Müdürlüğü İsim : Fırat KETBOĞA  Unvan : Şef  Adres : Hükümet Konağı Kat :2 Bingöl  Tel : (0426) 213 18 94  Faks : (0426) 213 26 93  e-Posta : [idarekurulu@bingol.gov.tr](mailto:idarekurulu@bingol.gov.tr) |